



Bilgi Teknolojileri Yönetişim ve Denetim Konferansı

BTYD 2010

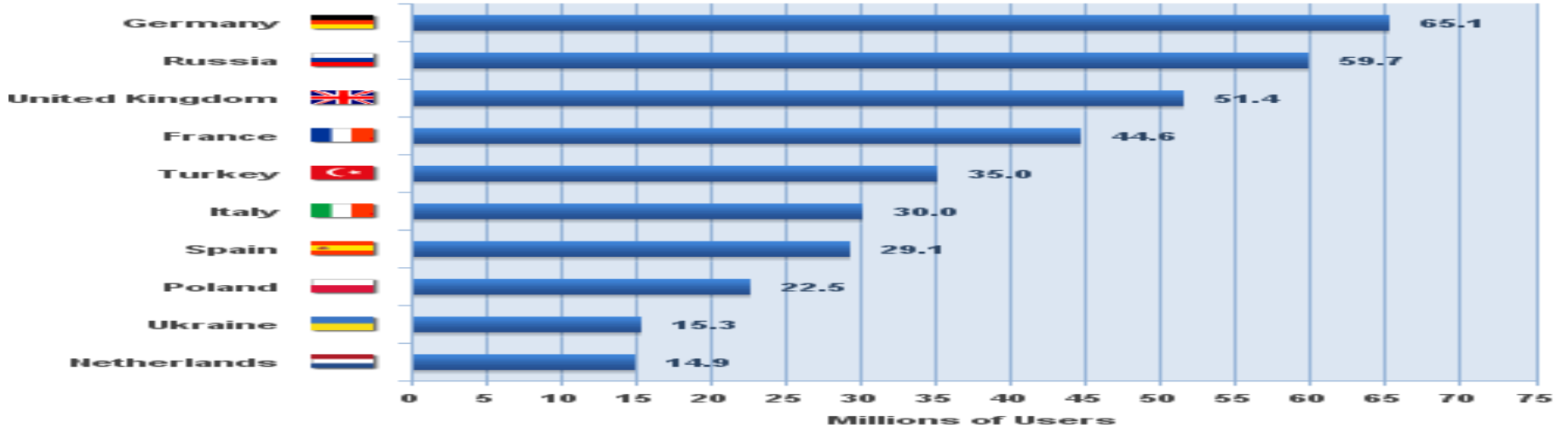


BİLİŞİM TEKNOLOJİLERİNDE YÖNETİŞİM

**Ahmet PEKEL, Türkiye Cumhuriyet Merkez
Bankası, Bilişim Güvenliđi ve Kalite Denetimi
Müdüdü**

TÜRKİYE'DE İNTERNET KULLANICI SAYISI 2000-2010 YILLARI ARASINDA %1650 BÜYÜDÜ.

Internet Top 10 Countries in Europe
June 2010



Source: Internet World Stats - www.internetworldstats.com/stats4.htm
Basis: 475,069,448 estimated Internet Users in Europe on June 30, 2010
Copyright © 2010, Miniwatts Marketing Group

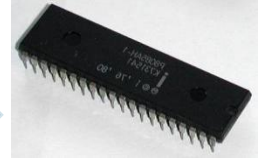
- Nüfusumuzun (77 milyon 804 bin 122) %45'i İnternet kullanıcısı (35 milyon). -Dünya Geneline (10 yıllık) artış oranı: %444.8 -

TEKNOLOJİK GELİŞMELER YENİ KULLANIM ALANLARI YARATIYOR...



**İşlemci Hızı (Mhz)
(Intel)**

- 500 (1999)
- 3000 (2009)
- 6 katı



**Transistör Sayısı
(Intel)**

- 9,500,000 (1999)
- 820,000,000 (2009)
- 86.3 katı



**Mobil İletişim
(Kbps)**

- 237 (1999)
- 42,000 (2009)
- 177.2 katı



BİLGİSAYAR TEKNOLOJİLERİNİN GELİŞİMİNDE SON 4 DÖNEM



1984 - 1993

- Multimedya Dönemi
- CD ROM'lar

1994 - 1999

- WEB Başlangıç Dönemi
- E-posta
- İnternet
- İtranet
- Düşük Kalite Ses ve Görüntü

2000 – 2005

- Yeni Dönem WEB
- Yüksek kalite ses ve görüntü aktarımı

2006 – Bugün

- Yüksek performanslı mobil iletişim ve uygulamalar



GELİŞEN TEKNOLOJİ, KULLANIM ORANLARINI YÜKSELTİYOR...

İnternet Kullanıcı Sayısı
(kaynak:Internet WorldStats)

- 360,985,492 (2000)
- 1,966,514,816 (2010)
- 5.4 katı (Dünya Nüfusunun %28.7'i)

E-ticaret
(kaynak:PCWorld)

- 27,467,000,000 \$ (2000)
- 127,395,000,000 \$ (2007)
- 4.6 katı

İnternet Tehdit Sayısı
(kaynak:Symantec)

- 20,547 (2002)
- 1,656,227 (2008)
- 80.6 katı

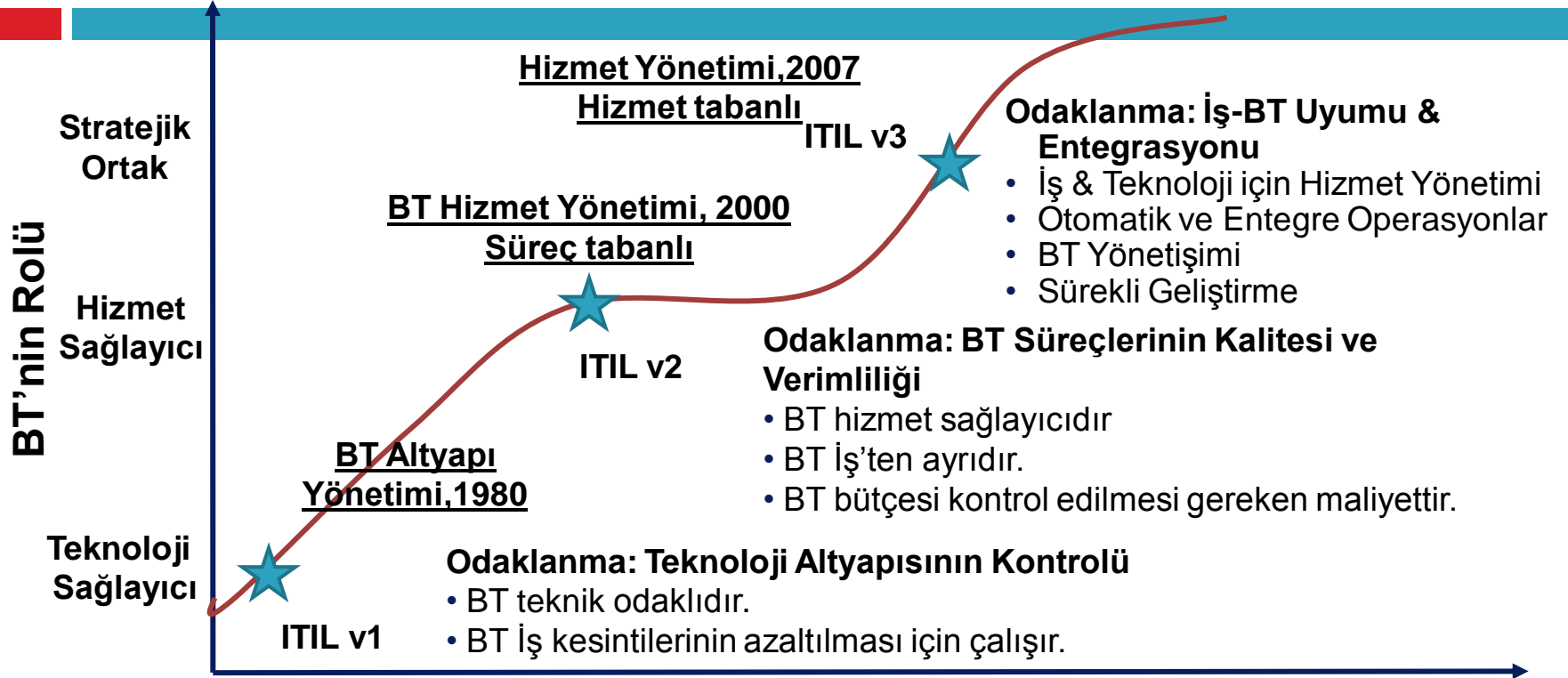
BT ORGANİZASYONLARI ve RİSKLER?

- **Bilgi Güvenliğine yönelik tehditler,**
- **BT Sürekliliğini etkileyebilecek tehditler,**
- **İş hedefleriyle uyumsuz Bilişim Teknolojileri hedefleri,**
- **İyi yönetilemeyen / tamamlanamayan projeler,**
- **Yanlış tasarlanan / kurulan bilişim teknolojisi mimarileri,**
- **Sistem / yazılım hataları,**
- **Üçüncü taraf şirketler / bakım-destek problemleri,**
- **Küresel / Ülkesel düzeyde yaşanabilecek finansal krizler,**
- **Eğitimsiz / mutsuz personel,**
- **Kullanıcı hataları,**
- **Hukuki yükümlülükler / cezai müeyideler,**
- **Yanlış yapılan yatırımlar...**

BİLİŞİM TEKNOLOJİLERİ YÖNETİŞİMİNİN HEDEFİ

- Muhtemel Bilişim Teknolojileri risklerini yönetim için görünür kılmak,
- Alınması gereken tedbirler , eksik kontroller açısından etkin bir takip süreci oluşturmak,
- Bilişim Teknolojileri birimlerinin performansı hakkında bilgi vermek,
- Bilişim Teknolojilerinin iş hedefleriyle uyumluluğunun güvencesini sağlamak.

BT HİZMET YÖNETİMİ GELİŞİMİ



YÖNETİŞİM

- Katılımcı
- Esnek
- Adil
- Şeffaf
- Hesap Verebilir
- Cevap Verebilir
- Yasa ve Yükümlülüklerle Uyumlu



İLGİLİ DÜZENLEMELER

Haziran 1999

- BASEL Sermaye Uzlaşısı Belgesi, AB

Temmuz 2002

- Sarbanes-Oxley Kanunu, ABD

Kasım 2003

- 5018 Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu

Ekim 2006

- 5411 Bankacılık Kanunu

Mayıs 2006

- Bankalarda Bilgi Sistemleri Denetimi Yönetmeliği

İLGİLİ DÜZENLEMELER (DEVAM)

Temmuz 2006

- Bilgi Toplumu Stratejisi ve Eylem Planı

Kasım 2006

- Kamu İç Denetim Standartları

Aralık 2007

- Kamu İç Kontrol Standartları Tebliği

Mayıs 2008

- Türkiye Denetim Standartları Kurulu Kurulmasına Yönelik Çalışma

Mayıs 2008

- Kamu Denetim Kurumu Kanun Tasarısı

KAMUDA BİLİŞİM TEKNOLOJİLERİ KOORDİNASYONU

- Kamuda, eylem planlarına uygun BT hedeflerinin belirlenmesinde,
- Kamuda, ortak BT standart ve politikaların belirlenmesinde ve uygulanmasında,
- Kamuda BT süreçlerinin iyileştirilmesi için gerekli altyapının tesisinde,
- Kurumlar arası ortak BT süreçlerinin tanımlanmasında, iyileştirilmesinde,
- BT denetimi altyapısının oluşturulmasında, eğitim ihtiyaçlarının belirlenmesinde,
- Ortak BT projelerinin yönetiminde,
- Gerekli alt grup ve komitelerin kurulmasında ve çalışırılığının izlenmesinde koordinasyon görevi.

BT KONTROL ve DENETİMİ

- Ne kadar daha ileri gidebiliriz?
- Harcanacak çaba ile elde edilecek fayda örtüşüyor mu?
- İyi bir performansın göstergeleri nelerdir?
- Kritik başarı faktörleri nelerdir?
- Kontrol hedeflerini yerine getirmemenin riskleri nelerdir?
- Başkaları ne yapıyor?
- Kendimizi nasıl ölçeriz ve başkalarıyla mukayese ederiz?

BT KONTROL ve DENETİM ÇERÇEVESİ: COBIT

<u>Yıl</u>	<u>İşlev</u>
1996	Denetim
1998	Denetim ve Kontrol
2000	Denetim, Kontrol ve Yönetim
2005	Denetim, Kontrol, Yönetim ve Yönetişim

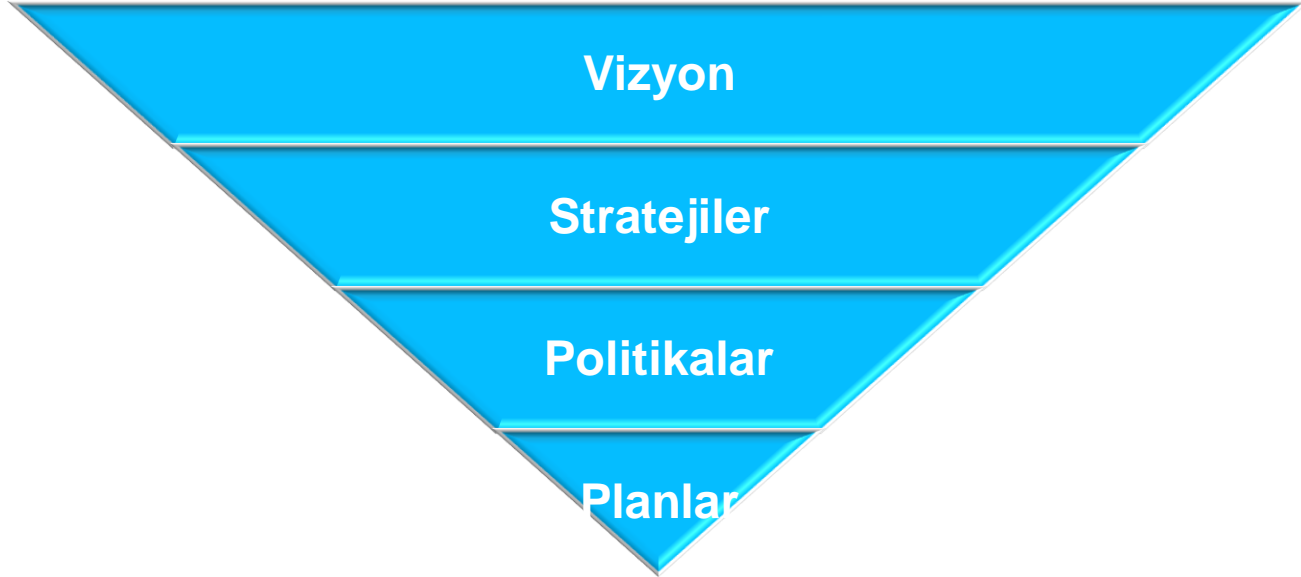


COBIT, organizasyonlarda Bilişim Teknolojileri Yönetişim (**IT Governance**) modelinin oluşturulmasına yardımcı olmakta ve risk odaklı bir denetim çerçevesi sunmaktadır.

BT'NİN KALİTE HEDEFLERİ

- Süreklilik
- Güvenlik
- Güvenilirlik
- Kullanıcı memnuniyeti
- Kaynakları verimli kullanma
- Uyumluluk

YÖNETSEL DESTEK

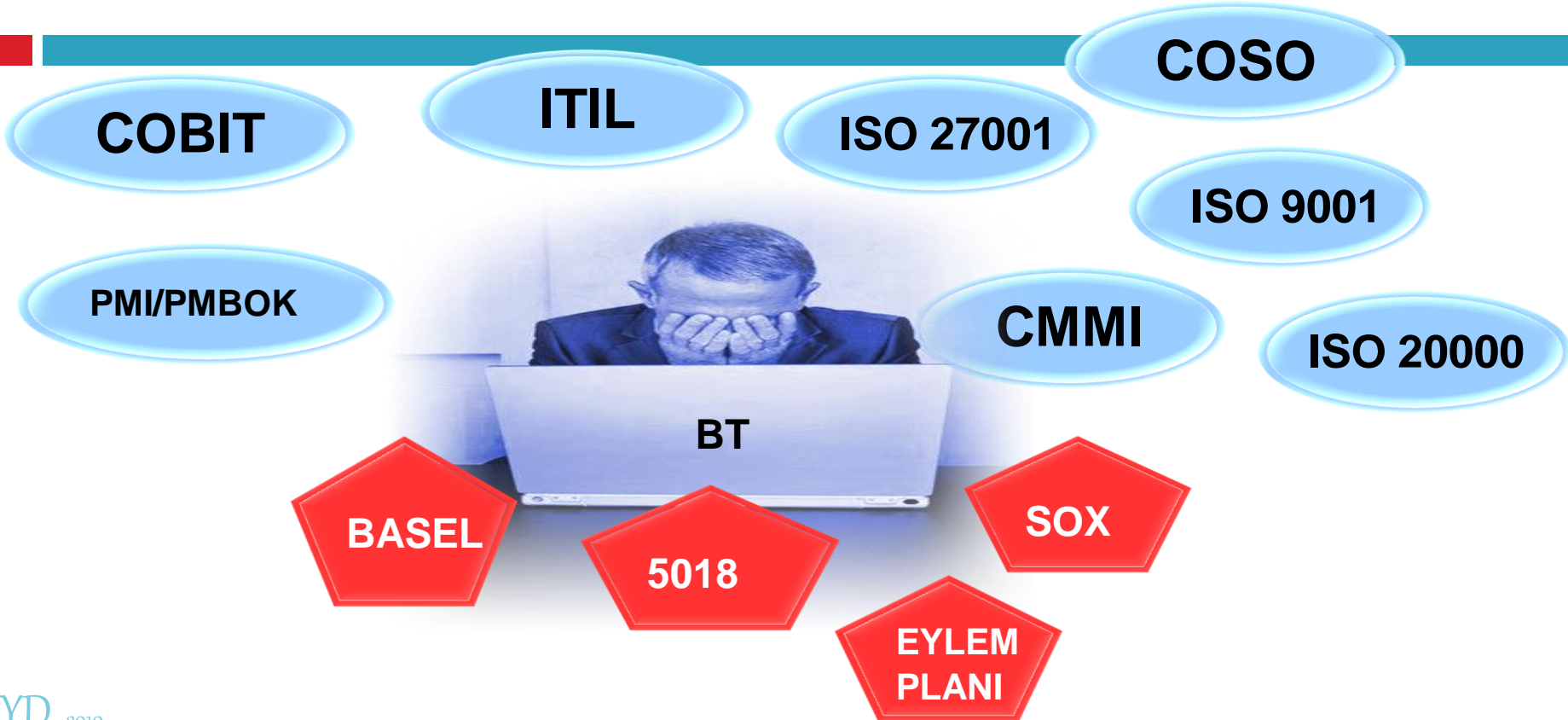


UYGULAMA

MODELLER BİZE NE SAĞLAR?

- a. Yol haritası**
- b. Ortak dil**
- c. En iyi uygulamalar**
- d. Süreç yeteneğini değerlendirme olanağı**
- e. Sektör genelinde karşılaştırma imkanı**

EN UYGUN MODEL?



İDEAL ÇÖZÜM

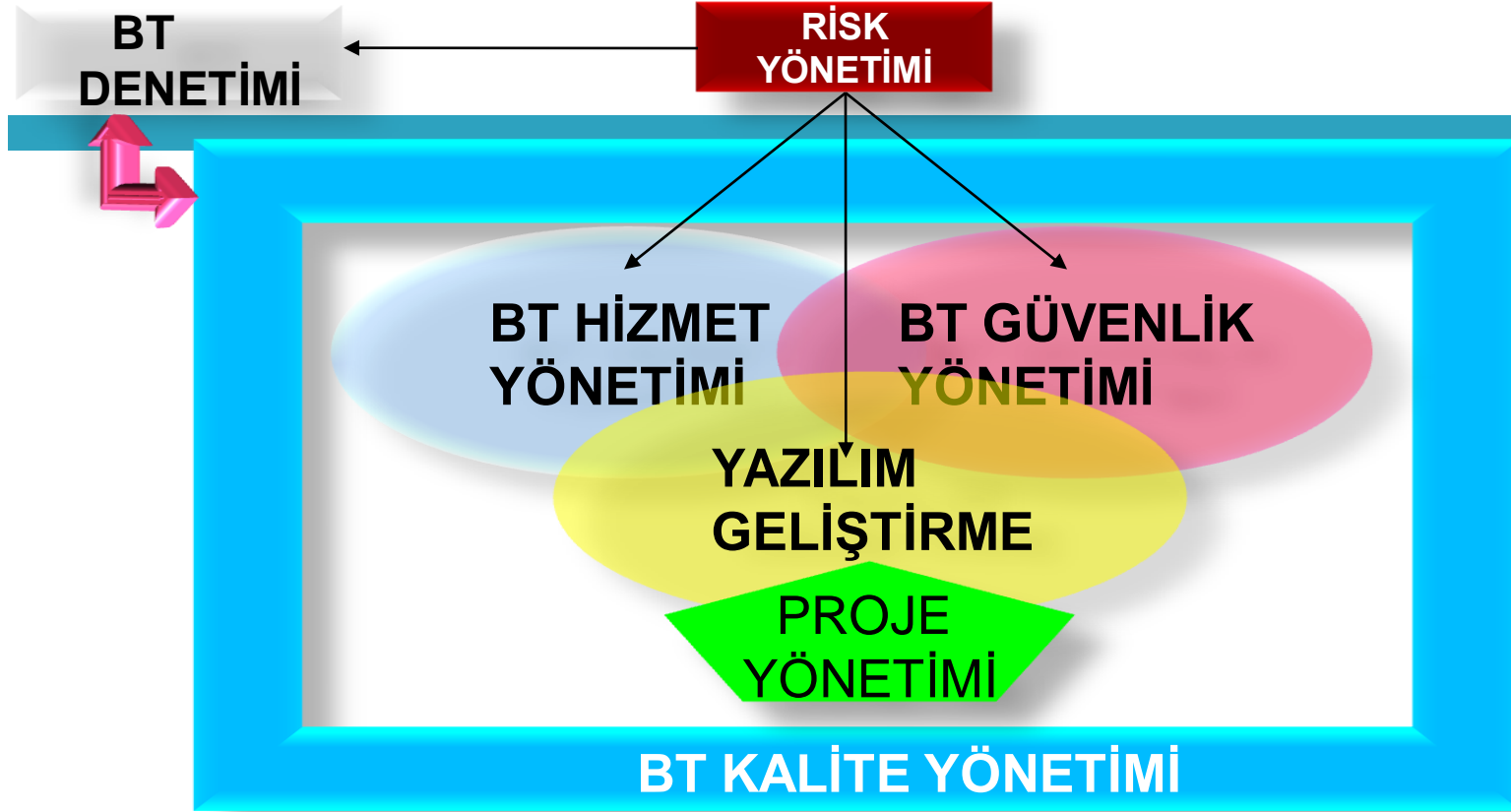
ORGANİZASYONUN YAPISINA
UYGUN,

İŞ GEREKSİNİMLERİYLE
UYUMLU

OLAN ÇÖZÜMDÜR!



BT YÖNETİŞİMİ



Teşekkürler...



Ahmet PEKEL
ahmet.pekel@tcmb.gov.tr

BTYD 2010

www.btyd.org