

# IV. Bilgi Teknolojileri Yönetişim ve Denetim Konferansı

13-14 Mart 2013, İstanbul



[www.btyd.org.tr](http://www.btyd.org.tr)

## Sosyal Beceri Nedir?



Denetimden Önce

Denetimden Sonra

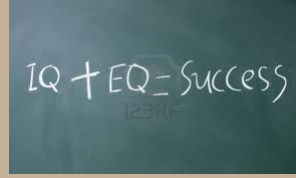
## Sosyal Beceri Nedir?



Sosyal Beceriler (soft skills); diğer insanlarla ilişkileri belirleyen kişisel özellikler, iletişim, alışkanlıklar, arkadaş canlılık ve iyimserlik gibi EQ ile alakalı becerileri tanımlayan sosyolojik bir terim. (Kynk: Wikipedia)

Sosyal beceriler, teknik becerileri (IQ'nun parçası) tamamlar.

Birçok iş kolunda sosyal becerilerin, uzun vadede teknik becerilerden daha önemli olduğu düşünülmektedir.



## Denetçiler İçin Önemi-1



Denetçiler, değerli teknik bilgilere sahipler fakat denetim işleri artık insanları ve süreçleri daha çok kapsamakta.

Sosyal beceriler transfer edilebilir (değişik iş kolları)

Teknik beceriler mülakata girmenizi sağlayabilir fakat sosyal beceriler sizin işi almanızı ve devam etmenizi sağlar.



## Denetçiler İçin Önemi-2

İyi bir iletişim sayesinde denetlenenin güvenin kazanılması ve daha kısa sürede etkin bir paylaşım ortamının oluşması.



Görsel: www.independentaudit.com

## Önemli Sosyal Beceriler-1

• İletişim (yazılı&sözlü, dinlemek, anlamak)

• Karar verme (büyük resme bakabilme, alternatifleri göz önünde bulundurma)



• Esneklik (öğrenmeye ve değişime açıklık)

• Zaman yönetimi

## Önemli Sosyal Beceriler-2



- Liderlik yetenekleri
- Problem çözme yetenekleri

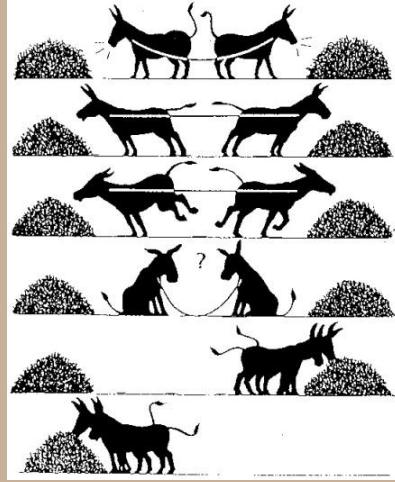


- Takım oyuncusu olma
- Baskı altında çalışabilme

## Önemli Sosyal Beceriler-3



- Kritik gözlem (analiz, yorumlama, özetleme)
- Çatışma çözümü
- Sorumluluk, üstlenme



## Sıkça Karşılaşılan Hatalar-1



- Her şeyi biliyor gibi davranmak ve konuşmak
- Denetleneni, paydaşları dinlememek
- Emir komuta zincirini gözetmemek



- Sinirli veya duygu içeren bir tonda yazılan e-mailler

## Sıkça Karşılaşılan Hatalar-2



- Bulguları tehdit olarak kullanmak
- Problemlere veya gerçeklere değil, insanlara odaklanmak/saldırmak
- Kapalı uçlu veya tehditkar sorular
- Denetlenenin davranışından etkilenmek (olumlu/olumsuz)



## Nasıl Geliştirilebilir?



- Farkındalık, kendini ve ihtiyacını tanıma
- Güvenilir bir çevreden gelecek geri beslemeler. Neyi iyi yapıyorum? Neyi geliştirmem gerekir?
- Güzel sosyal beceriler gösteren kişilerle vakit geçirmek
- “Bilmiyorum” diyebilmek
- Kurslar, workshoplar, gönüllü çalışmalar
- Kendini geliştirmeye istekli olmak/çalışmak

## Olumlu / Olumsuz Örnekler ?





**IV. Bilgi Teknolojileri  
Yönetişim ve Denetim  
Konferansı**  
13-14 Mart 2013, İstanbul

[www.btyd.org.tr](http://www.btyd.org.tr)